

Smlouva o sdružených službách dodávky plynu (dále jen "Smlouva")



Číslo Smlouvy dodavatele:	CPMSFF-540797	Produkt:	EP FIX 24	ID:	EXT264
---------------------------	---------------	----------	-----------	-----	--------

DODAVATEL

EP ENERGY TRADING, a.s. se sídlem Praha 1, Klimentská 1216/46, PSČ 110 02, zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 10233
IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643, www.epet.cz, info@epet.cz, zákaznická linka 255 707 099

ZAKÁZNÍK - Název, identifikační údaje a sídlo společnosti

Název:	MĚSTYS ŠKVOREC	IČO:	00240869	DIČ:	CZ00240869
Ulice:	Masarykovo náměstí	Č.p.:	122	Č.o.:	
		Obec:	Škvorec	PSČ:	25083
Zastoupený/á:	Jméno a příjmení:	Martina Vodičková	Funkce:	starostka	

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jméno a příjmení:	Martina Vodičková	Funkce:	Kont. osoba zastupující, Kont. osoba jednající, Kont. osoba pro fakturaci
Telefon:	+420602331598	E-mail:	starosta@obecskvorec.cz

Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn a zajistit na vlastní jméno a účet Distribuční služby do odběrného místa Zákazníka uvedeného v Příloze č. 1 (dále jen „OM“) a závazek Zákazníka uhradit Dodavateli řádně a včas cenu za dodávku plynu a zajištění Distribučních služeb ve výši sjednané v této Smlouvě a cenu vybraných služeb dle Ceníku vybraných služeb, včetně souvisejících poplatků a daní. Podmínky dodávky plynu a zajištění Distribučních služeb a další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran jsou upraveny ve Smlouvě, v Obchodních podmínkách dodávky elektřiny/plynu – Maloodběr č.2/2022 (dále jen „OP“) a v Ceníku vybraných služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

Specifikace odběrného místa

Specifikace OM je vymezena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Platební podmínky

Záloh	Číslo účtu*:	kód banky:
bankovní převod ☒ inkaso ☐	3829201	/ 0100
Přeplatek	Číslo účtu*:	kód banky:
bankovní převod ☒	3829201	/ 0100
Způsob odesílání faktur a předpisů záloh:	☒ elektronicky na e-mail Zákazníka	☐ v papírové podobě běžnou poštou* *Zpoplatněno dle Ceníku vybraných služeb
Nedoplatky se hradí převodem na účet dle pokynů uvedených na vyúčtování.		

Zahájení dodávky a doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá: Na 24 měsíců ode dne skutečného zahájení dodávky s automatickou prolongací

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy Zákazníkem. V případě automatického prodloužení se doba trvání smlouvy řídí dle 6.3. OP. V případě automatického prodloužení období bude Dodavatel dodávat Zákazníkovi plyn za cenu dle standardního ceníku produktové řady STANDARD varianty Plyn aktuálně platného v tomto období dodávky, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Poznámky a doplňující ujednání

Závěrečná ustanovení

Poruší-li Zákazník smluvní povinnost (i) nemít pro OM ve smyslu čl. 3 odst. 3.1. OP uzavřen jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem je dodávka plynu do OM Zákazníka v období, které se byť částečně shoduje se Smluvním obdobím dle Smlouvy či (ii) povinnost poskytnout součinnost dle čl. 7. OP, je Zákazník povinen dle čl. 5 odst. 5.4. OP uhradit Dodavateli za každé OM Zákazníka, ve vztahu, ke kterému došlo k porušení povinnosti Zákazníka, smluvní pokutu ve výši součinu předpokládané roční spotřeby plynu Zákazníka v MWh v tomto OM uvedené ve Smlouvě a částky 300,- Kč, minimálně však ve výši 10.000,- Kč. Je-li Zákazník v prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení, a trvá-li takové prodlení déle než 3 pracovní dny, je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou písemnou, e-malovou, SMS upomínku či datovou schránku dluhu. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na OP, Ceník a Ceník vybraných služeb, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti Smluvních stran při dodávce plynu, tyto dokumenty převzal, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Dále Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že mu Dodavatel s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytl veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu, včetně vzorového příkladu výpočtu konečné ceny a poučení o jeho právech vypovědět Smlouvu či od ní odstoupit podle § 11a Energetického zákona tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro příslušné OM uzavřít, veškeré jim uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů.

Je-li Zákazník povinným subjektem dle § 2 odst. 1 ZRS, o čemž je povinen informovat Dodavatele při uzavření této Smlouvy či neprodleně poté, uzavírají Smluvní strany samostatnou dohodu o způsobu zveřejnění Smlouvy v registru smluv, která je oddělitelná od ostatních ujednání této Smlouvy (dále jen „Dohoda“). Zákazník se zavazuje v souladu a za podmínek ZRS zveřejnit Smlouvu, její změnu či ukončení, v registru smluv v zákonem stanovené lhůtě, vždy však nejméně 7 dnů před sjednaným datem zahájení dodávky (v případě uveřejnění Smlouvy), a provést dle ZRS i případné opravy. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této Smlouvy Zákazníkem. Smlouva pak nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Není-li Zákazník povinným subjektem dle § 2 odst. 1 ZRS, nabývá tato Smlouva platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Zákazníkem.

Za Dodavatele

Jméno a příjmení: Roman Šmíd
Funkce: ředitel prodeje domácnosti a maloodběru



podpis a razítko:



Za Zákazníka

Datum a místo: 31.07.2024 v Škvorec

Jméno a příjmení: Martina Vodičková

Podpis:



Smlouva o sdružených službách dodávky plynu (dále jen "Smlouva")



Příloha č. 1: Odběrná místa Zákazníka

EIC	Adresa odběrného místa (ulice, č.p., obec, PSČ)	Stávající dodavatel	Vypovídá EPET	Smlouva se stávajícím dodavatelem na dobu	Výp. lhůta	Předpokl. roční spotřeba	Požadovaný termín zahájení dodávky	Počáteční výše zálohy	Fakturační cyklus
27ZG200Z00935387	Čs. armády , 107, Škvorec, 25083	innogy Energie, s.r.o.	Ano	Určitou	Jiná	16,00	01.01.2025	2800	měsíc
27ZG200Z0278967V	Tyršova , 176, Škvorec, 25083	innogy Energie, s.r.o.	Ano	Určitou	Jiná	108,00	01.01.2025	16500	měsíc

Identifikační údaje zmocnitele (zákazníka)

Kategorie ☐ Domácnost ☒ Firma/Maloodběr
Jméno, příjmení, titul / Obchodní jméno: MĚSTYS ŠKVOREC
Datum narození / IČO 00240869
Adresa trvalého pobytu / sídla:
Ulice Masarykovo náměstí Č.p. 122 Č.o. Obec Škvorec PSČ 25083

Identifikační údaje odběrného místa

Odběrná místa - elektřina
EAN
EAN

Odběrná místa - zemní plyn
EIC 27ZG200Z0278967V
EIC 27ZG200Z00935387

Rozsah zmocnění

zplnomocňuji tímto společnost **EP ENERGY TRADING, a.s.**, se sídlem Klimentská 1216/46, 110 02 Praha — Praha 1, IČO: 27386643, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 10233, (dále jen „**zmocněnec**“), aby mě v plném rozsahu zastupovala při všech jednáních souvisejících s uzavřením, změnou a ukončením smluv, kterými se realizuje připojení, distribuce a dodávka či sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu do níže uvedených odběrných míst, a se změnou dodavatele elektřiny a/nebo plynu v těchto odběrných místech.

Zmocněnec je v této souvislosti oprávněn za zmocnitele zejména, nikoli však pouze:

- (a) jakýmkoliv způsobem ukončit smluvní vztah s dodavatelem elektřiny a/nebo plynu, s nímž zmocnitel uzavřel smlouvu o dodávkách a/nebo sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu, a v této souvislosti učinit veškerá další související právní jednání, jako je například odvolání plných mocí udělených zmocnitelem týkajících se dodávky elektřiny a/nebo plynu do odběrného místa/odběrných míst zmocnitele či zpětvzetí výpovědi smlouvy o dodávkách a/nebo sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu či jiného právního jednání ukončujícího tuto smlouvu;
- (b) zastupovat zmocnitele v plném rozsahu jeho práv dle platných právních předpisů vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem při vyžádání technických, obchodních a smluvních údajů o zmocniteli a odběrných místech evidovaných na zmocnitele, zejména, nikoli však pouze při vyžádání kopie smlouvy o dodávce či sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu, údajů o délce smluvního vztahu zmocnitele se stávajícím dodavatelem a sdělení nejbližšího termínu jeho možného ukončení, včetně práva tyto dokumenty, údaje a informace obdržet;
- (c) podat žádost o připojení zařízení zmocnitele k distribuční soustavě, nebo o změnu příkonu, nebo distribuční sazby, včetně práva takovou žádost změnit či vzít zpět, a uzavřít, změnit či ukončit smlouvu o připojení zařízení zmocnitele k distribuční soustavě;
- (d) zastupovat zmocnitele při jakýchkoliv právních jednáních souvisejících se změnou dodavatele u operátora trhu, společnosti OTE, a.s., IČO: 26463318, Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8, včetně podání vyjádření, že zmocnitel hodlá učinit změnu dodavatele a trvá na ní ve smyslu příslušné vyhlášky č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou či vyhlášky č. 349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem;
- (e) jednat za zmocnitele se zprostředkovateli v energetice, vykonávajícími zprostředkovatelskou činnost v energetických odvětvích ve smyslu § 3 odst. 6, 7 a 8 z. č. 458/2000 Sb.
- (f) zastupovat zmocnitele v správních řízeních, jakož i v jednáních vedených u Energetického regulačního úřadu a u České obchodní inspekce a při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (ADR), zejména (i) aby podával návrhy na zahájení řízení či návrhy na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, podněty, výjádření, žádosti a opravné prostředky, včetně jejich zpětvzetí, (ii) účastnil se jednání a (iii) aby za Zmocnitele v této souvislosti přebíral doručované písemnosti a listiny;
- (g) jménem zmocnitele, jakožto subjektu údajů, vůči dodavateli elektřiny a/nebo plynu či zprostředkovateli (i) uplatňovat práva subjektu údajů uvedených v čl. 15 až 21 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), kterými jsou zejména právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu a výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů a právo vznést námitku, (ii) odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů a (iii) přebírat v souvislosti s těmito uplatněnými právy subjektu údajů informace, písemnosti a listiny, které je Zprostředkovatel povinen na základě takto uplatněných práv poskytnout Zmocniteli;
- (h) jednat v rozsahu této plné moci za zmocnitele vždy přímo, včetně zejména přijímání korespondence na adrese zvolené zmocněncem.

Zmocněnec je oprávněn udělit plnou moc jiné osobě, aby jednala za zmocnitele ve stejném rozsahu, v jakém je udělena tato plná moc. Tato plná moc se uděluje na dobu 12-ti měsíců.

Zmocněnec (EP ENERGY TRADING, a.s.) plnou moc přijímá
Jméno a příjmení: **Roman Šmíd**
Funkce: Ředitel prodeje domácnosti a maloodběru

podpis a razítko:

epet.

Za Zmocnitele (zákazníka)

Datum a místo: 29.07.2024 v Škvorec

Jméno a příjmení: Martina Vodičková

Podpis:

EP ENERGY TRADING a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10233, IČ: 27386643, DIČ: CZ27386643, zákaznická linka 255 707 099, info@epet.cz, www.epet.cz

Domácnost a maloodběr č. 2/2022

1 Účelna ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky dodávky elektriny a/nebo zemního plynu (dále jen „OP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při dodávce elektriny ze sítě nízkého napětí (dále jen „elektrina“) a/nebo zemního plynu v kategorii maloodběr (dále jen „plyn“) společností EP ENERGY TRADING, a.s., se sídlem Klimentská 46, 110 02 Praha 1, IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. B 10233 (dále jen „Dodavatel“) Zákazníkovi kategorie Maloodběratel či Domácnost (dále jen „Zákazník“) (Dodavatel a Zákazník dále společně jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“). Zákazník kategorie Domácnost je fyzická osoba, která odebrá elektrinu a/nebo plyn k uspokojování své osobní potřeby, zejména související s bydlením, nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti a je v postavení spotřebitele. Maloodběratelem je fyzická či právnická osoba odebrající elektrinu ze sítě nízkého napětí a/nebo plyn s roční spotřebou do 630 000 kWh k jiným účelům než pro uspokojování své osobní potřeby, která není spotřebitelem.
- 1.2. Výrazy uvozené velkým písmenem používané v těchto OP či ve Smlouvě o sdružených službách dodávky elektriny a/nebo plynu (dále jen „SoSSD“) nebo Smlouvě o dodávce elektriny a/nebo plynu (dále jen „Smlouva o dodávce“) (každá z těchto smluv jednotlivě dále také jako „Smlouva“) mají význam definovaný v těchto OP, pokud ve Smlouvě není výslovně uvedeno jinak. Tyto OP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouvy se Zákazníkem – spotřebitelem se uzavírají písemně.
- 1.3. Otázky výslovně neupravené Smlouvou a těmito OP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 458/2000 Sb. (dále jen „Energetický zákon“), vyhláškou č. 408/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s elektrinou“), vyhláškou č. 349/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s plynem“), vyhláškou č. 207/2021 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích (dále jen „Vyhláška o vyúčtování“) a zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen „OZ“).

2 Dodávka elektriny a/nebo plynu: podmínky distribuce a měření

- 2.1. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel zavazuje po celou dobu sjednanou ve Smlouvě (dále jen „Smluvní období“) Zákazníkovi dodávat elektrinu a/nebo plyn do odběrných míst Zákazníka uvedených ve Smlouvě (společně i jednotlivě dále jen „OM“) v množství skutečně spotřebovaném Zákazníkem v OM a případně zajišťovat na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy (dále jen „Distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje po celou dobu trvání Smluvního období elektrinu a/nebo plyn v OM od Dodavatele odebrat a Dodavatel za dodávku elektriny a/nebo plynu, Distribuční služby, příp. další služby s tím související, zaplatit sjednanou cenu. Smluvní období počíná datem zahájení dodávky sjednaným ve Smlouvě (dále jen „Požadované datum zahájení dodávky“) či dnem skutečného zahájení dodávky (dále jen „Skutečné zahájení dodávky“) v případě, kdy k Požadovanému datu zahájení dodávky nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele. Je-li mezi okamžikem doručení uzavřené Smlouvy Zákazníkem Dodavatel a Požadovaným datem zahájení dodávky méně jak 16 pracovních dní, považuje se za Požadované datum zahájení dodávky 16. pracovní den ode dne jejího doručení; toto se nepoužije, pokud Zákazník od Dodavatele již odebrá elektrinu a/nebo plyn (případ, kdy novou smlouvu se prodlužuje období dodávky). Je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva na více OM Zákazníka, je datum zahájení dodávky posuzováno ve vztahu ke každému OM zvlášť. Smluvní období končí posledním dnem sjednané doby trvání Smlouvy. Smluvní období zahrnuje i dobu, po kterou nese Dodavatel jakožto budoucí subjekt zúčtování odpovědnost za odchylku dle § 51 odst. 4 nebo dle § 74 odst. 2 Energetického zákona. Dodavatel přebírá za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle Energetického zákona po celou dobu realizace dodávky elektriny a/nebo plynu. V případě, že nedojde k zahájení dodávky elektriny a/nebo plynu k okamžiku uvedenému ve Smlouvě z důvodů neležících na straně Dodavatele, Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za újmu, která mu v důsledku toho případně vznikne,

a Dodavatel není v prodloužení plnění výše uvedeného závazku dodávat elektrinu a/nebo plyn Zákazníkovi.

- 2.2. Předpokládaný objem a časový průběh dodávky elektriny a/nebo plynu je definován třídou typového diagramu dodávky stanovenou příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) pro dané OM a plánovanou roční spotřebou daného OM uvedenou v informačním systému operátora trhu OTE, a.s., IČO: 26463318 (dále jen „OTE“) (informační systém OTE dále jen „JS OTE“).
- 2.3. Zákazník se zavazuje mít nejpozději 14 dní před Požadovaným datem zahájení dodávky elektriny a/nebo plynu s příslušným PDS uzavřenu smlouvu o připojení ve smyslu § 50 odst. 3 a/nebo § 72 odst. 3 Energetického zákona (dále jen „Smlouva o připojení“) a v případě Smlouvy o dodávce i smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy ve smyslu § 50 odst. 6 a/nebo § 72 odst. 6 Energetického zákona (dále jen „Smlouva o distribuci“).
- 2.4. U SoSSD elektriny je Zákazník povinen uvést ve Smlouvě pro každé OM hodnotu rezervovaného příkonu/výkonu shodnou s hodnotou uvedenou ve Smlouvě o připojení, a pokud tato není uzavřena, ve výši příslušné pro dané OM dle PDS. V případě jakýchkoli změn rezervovaného příkonu/výkonu je Zákazník povinen oznámit tyto změny neprodleně Dodavateli prostřednictvím formuláře Žádost o změnu distribučních hodnot, který je umístěn na webových stránkách Dodavatele www.epet.cz (dále jen „Webové stránky“), a splnit podmínky sjednané pro změněný rezervovaný příkon/výkon ve Smlouvě o připojení či stanovené příslušným PDS.
- 2.5. Dodávka elektriny a/nebo plynu a přechod vlastnictví k ní/němu jsou uskutečňovány přechodem elektriny a/nebo plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka.
- 2.6. Dodávka a odběr elektriny a/nebo plynu jsou měřeny měřicím zařízením příslušného PDS umístěným v OM Zákazníka. Pro vyúčtování dodávky a odběru elektriny a/nebo plynu jsou rozhodující údaje o dodávce a odběru elektriny a/nebo plynu poskytnuté Dodavateli příslušným PDS, k jehož distribuční soustavě je OM Zákazníka připojeno.
- 2.7. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se Smluvní strany zavazují vypořádat svoje nároky dle zásad pozitivního obchodního styku a v souladu se zákonnými postupy tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoliv ze Smluvních stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.

3 Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Zákazník se zavazuje, že po celou dobu trvání Smlouvy nebude mít uzavřený jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem je dodávka elektriny a/nebo plynu do OM Zákazníka v období, které se, byť částečně, shoduje se Smluvním obdobím dodávky elektriny a/nebo plynu dle Smlouvy. V případě porušení této povinnosti má Dodavatel právo požadovat po Zákazníkovi uhrazení smluvní pokuty stanovené podle ust. 5.4. OP.
- 3.2. V rámci předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování jeho následků může být příslušným PDS omezena či přerušena dodávka elektriny a/nebo plynu či přijata jiná regulační opatření dle příslušných právních předpisů, která je Zákazník povinen strpět. Pro tyto účely je Zákazník zařazen do příslušného regulačního stupně (u dodávky elektriny) či do příslušné skupiny (u dodávky plynu). V těchto situacích je Zákazník povinen dodržovat ústní či písemné, adresné či neadresné pokyny Dodavatele či příslušného PDS, včetně pokynů vyhlášených hromadnými sdělovacími prostředky. Zákazník bere na vědomí, že při omezení dodávky elektriny a/nebo plynu z důvodu předcházení stavu nouze či stavu nouze nebo odstraňování jeho následků je vyloučeno právo Zákazníka na náhradu újmy.
- 3.3. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi na jeho žádost zabezpečený přístup na zákaznický portál Dodavatele (dále jen „Zákaznický portál“), který je přístupný z Webových stránek. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení na Zákaznický portál a chránit je před třetími osobami a možným zneužitím. Smluvní strany sjednávají, že jakékoliv jednání provedené na Zákaznickém portálu s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněno jménem Zákazníka a na jeho účet.

- 3.4. Dodavatel není povinen dodávat elektřinu a/nebo plyn do takového OM Zákazníka, u kterého ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy trvá neoprávněný odběr elektřiny a/nebo plynu, přičemž Zákazník je povinen o této skutečnosti informovat Dodavatele nejpozději 10 pracovních dní před Požadovaným datem zahájení dodávky dle Smlouvy.
- 3.5. K dodávce elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně z elektřiny a/nebo plynu musí Zákazník doložit Dodavateli předem platné a účinné povolení k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobození od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (dále jen „ZSVR“). V případě zániku, změny či zrušení povolení k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu dle ZSVR je Zákazník povinen tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu uvedenou v čl. 5 odst. 5.5. OP.
- 3.6. Je-li ve Smlouvě uveden statut „Změna dodavatele se souhlasem s pokutou“ Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že chce převést dodávky elektřiny a/nebo plynu, případně sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu na Dodavatele v případě, kdy Zákazník řádně neukončí či neukončil smlouvu se stávajícím dodavatelem, a že si je vědom, že v důsledku toho může vůči němu stávající dodavatel nárokovat smluvní pokutu za porušení stávající smlouvy. Zároveň podpisem Smlouvy Zákazník vyjadřuje pro případ, že stávající dodavatel podá žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, že chce a trvá na změně dodavatele v daném případě.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Konečná cena za dodávku elektřiny a/nebo plynu, Distribuční služby a případně další služby hrazená Zákazníkem dle Smlouvy (dále jen „Konečná cena“) se sjednává odkazem na standardní či individuální ceník Dodavatele, není-li sjednáno ve Smlouvě mezi smluvními stranami jinak. Standardní ceník Dodavatele je uveřejněn na Webových stránkách a při jeho změně se postupuje dle ust. 9.1. OP. Individuální ceník obsahuje cenu individuálně sjednanou mezi Dodavatelem a Zákazníkem a není předmětem standardní cenové nabídky produktů Dodavatele, uveřejněné na Webových stránkách. Dodavatel zpoplatňuje vybrané služby související s dodávkou elektřiny a/nebo plynu, kdy jednotlivé poplatky jsou uvedeny v Ceníku vybraných služeb, jenž je uveřejněn na Webových stránkách. Konečná cena bude Zákazníkovi vyúčtována zpravidla jednou ročně v souladu s Vyhláškou o vyúčtování na základě údajů naměřených PDS či v případě samoodětu na základě údajů odsouhlasených PDS (dále jen „Vyúčtování“). Fakturu Dodavatel vystaví bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po obdržení výše uvedených údajů.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu poplatku za zajištění bezpečnostního standardu dodávky (dále jen „BSD“), který se bude počítat následovně: Rozsah BSD zajištěného pro Zákazníka se vypočítá cenou, za kterou Dodavatel BSD pro příslušné období zajišťil. Rozsah BSD zajištěného pro Zákazníka bude stanoven na základě dat z IS OTE v souladu s vyhláškou č. 344/2012 Sb., o stavu nouze v plynárenství a o způsobu zajištění bezpečnostního standardu dodávky plynu a v souladu s metodickým pokynem OTE, přičemž do něho bude zahrnuto pouze zajištění BSD formou uskladnění plynu v zásobnících plynu na území Evropské unie. Cena za zajištění BSD bude odpovídat ceně, za kterou Dodavatel nakoupí skladové kapacity plynu za účelem zajištění BSD pro příslušné období. Na žádost Zákazníka Dodavatel předloží Zákazníkovi podklady, na základě kterých poplatek za zajištění BSD pro Zákazníka vypočítá. Dodavatel uplatní poplatek za zajištění BSD formou jeho zahrnutí do vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu.
- 4.3. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohové platby (dále jen „Zálohy“), jejichž výši, počet a splatnost stanoví Dodavatel v platebním kalendáři (dále jen „Platební kalendář“). Není-li ujednáno jinak, je zúčtovacím obdobím zpravidla 12 po sobě jdoucích měsíců.
- 4.4. Při Vyúčtování budou od Konečné ceny odečteny Zákazníkem skutečně zaplacené Zálohy vztahující se k zúčtovanému období a k danému OM (dále jen „Výsledná vyúčtovaná částka“). Bude-li Výsledná vyúčtovaná částka záporná, jedná se o přeplatek (dále jen „Přeplatek“).
- 4.5. Umožňuje-li to PDS, může Zákazník po Dodavateli žádat provedení Vyúčtování k jinému termínu, než je prováděn řádný účet příslušného PDS (dále jen „Mimořádné vyúčtování“). Provedení Mimořádného vyúčtování může být Dodavatelem zpoplatněno dle aktuálního Ceníku vybraných služeb. Mimořádné vyúčtování provedené ke konci kalendářního roku není zpoplatněno. Pro provedení Mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé dotčené OM jím požadovaná data k tomuto OM, a to prostřednictvím Zákaznického portálu či e-mailem. Konkrétní lhůty pro dodání všech požadovaných údajů pro mimořádný odečet, včetně seznamu požadovaných údajů, jsou uvedeny na Webových stránkách. V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli jím požadované údaje a/nebo je poskytne

neúplně či chybně, či PDS neodsouhlasí stavy měřicího zařízení zaslané Zákazníkem, Dodavatel není povinen Mimořádné vyúčtování provést.

- 4.6. Opravné Vyúčtování z důvodu (i) chybně zadaného samoodětu Zákazníka, (ii) chybně vyplněné žádosti o provedení Mimořádného vyúčtování nebo (iii) chybně vyplněné Smlouvy Zákazníkem může být zpoplatněno dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele.
- 4.7. Má-li Dodavatel za Zákazníkem jakoukoliv splatnou pohledávku ze Smlouvy nebo jakéhokoli jiného závazkového vztahu, je oprávněn jednostranně započíst tuto svoji pohledávku, a to i pohledávku nejistou či neurčitou, proti jakékoliv pohledávce Zákazníka za Dodavatelem, včetně pohledávky z titulu vrácení Přeplatku, pokud si Zákazník výslovně nevyžádal jeho vrácení.
- 4.8. Jakákoliv částka fakturovaná Dodavatelem dle Smlouvy, včetně Přeplatku, je splatná do 14 dnů od data vystavení faktury/dokladu o vyúčtování.
- 4.9. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji, a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den. Ve Smlouvě lze sjednat následující faktury včetně kombinace těchto možností (platí pouze pro platby v CZK): platební příkaz, inkaso, SIPO (pouze pro platbu Záloh).
- 4.10. Dojde-li ke změně ceny za dodávku elektřiny a/nebo plynu, ceny za Distribuční služby, daní, poplatků či jakékoliv jiné platby dle Smlouvy v souladu s článkem 4 OP a/nebo ke změně velikosti odběru Zákazníka, popř. počtu OM, nebo při opakovaném neplnění platebních povinností Zákazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, případně jej nově stanovit, neby-li doposud vystavený. Nový Platební kalendář je účinný okamžikem jeho doručení Zákazníkovi, není-li v něm uvedeno pozdější datum účinnosti.
- 4.11. Zjistí-li kterákoli ze Smluvních stran chybu nebo omyl při Vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněna tuto skutečnost u druhé Smluvní strany písemně reklamovat (dále jen „Reklamac“). Reklamac musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, identifikační údaje faktury, včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti, včetně zdůvodnění Reklamac a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti Reklamac. Reklamac musí být učiněna do 30 dnů od splatnosti faktury nebo ode dne, kdy se Smluvní strana dozvěděla o skutečnostech, jichž se Reklamac týká, a to podle toho, která událost nastane dříve. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení Reklamac týkající se dat, která jsou Dodavateli poskytována ze strany PDS. Bližší informace k vyřízení Reklamac jsou uvedeny v Reklamačním řádu Dodavatele publikovaném na <https://www.eset.cz/reklamac/>

5. Smluvní pokuty

- 5.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, prvním okamžikem tohoto prodlení vzniká Zákazníkovi povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení.
- 5.2. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností Smluvní strany sjednávají, že na existenci smluvních pokut a/nebo úroků z prodlení, jež vznikly během prodlení Zákazníka s úhradou jeho dluhů vůči Dodavateli, nemá vliv případná pozdější změna splatnosti dlužných závazků, např. sjednáním splátkového kalendáře.
- 5.3. Trvá-li prodlení Zákazníka podle ust. 5.1. OP více než 3 pracovní dny, Dodavatel je oprávněn ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomenout o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně, přičemž je oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou vystavenou písemnou, e-mailovou nebo SMS upomínku.
- 5.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud Zákazník poruší svou povinnost
- (i) dle ust. 3.1. OP nemít pro OM uzavřen jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem by byla dodávka elektřiny a/nebo plynu nebo sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu osobou odlišnou od Dodavatele do tohoto OM v období, které se, byť částečně, shoduje se Smluvním obdobím dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy; nebo
- (ii) dle článku 7. OP poskytnout Dodavateli maximální součinnost potřebnou pro plnění či ukončení Smlouvy (porušením povinnosti součinnosti se rozumí porušení kterékoli její části specifikované v čl. 7 v bodech (i) až (iv) OP).

považuje se takové porušení Smlouvy za porušení Smlouvy podstatným způsobem (dále také „Podstatné porušení Smlouvy“) a Zákazník je povinen uhradit Dodavateli za každé OM Zákazníka, u kterého došlo k porušení povinností Zákazníka, smluvní pokutu ve výši součinu předpokládané roční spotřeby elektřiny a/nebo plynu Zákazníka v MWh v tomto OM uvedené ve

Smlouvě a částky 300,- Kč, nejméně však ve výši 5.000,- Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 10.000,- Kč pro ostatní Zákazníky.

- 5.5. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu za porušení povinností dle ust. 3.5. OP, tj. v případě porušení povinností Zákazníka oznámit Dodavateli zánik, změnu či zrušení povolení k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozeného od daně z elektřiny a/nebo plynu nejdříve do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení, a to ve výši maximální pokuty hrozící Dodavateli podle § 27 odst. 2 písm. b), části čtyřicáté sedmé, ZSVR v případě elektřiny a podle § 27 odst. 2 písm. b), části čtyřicáté páté, ZSVR v případě plynu.
- 5.6. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů od jejich uplatnění Dodavatelem u Zákazníka. Smluvní pokuty či úroky z prodlení podle těchto OP nevylučují ani nijak neomezují nárok Dodavatele na náhradu jemu vzniklé újmy v celém rozsahu, ani se na ni nezapočítávají; náhrada újmy se vztahuje i na nároky uplatněné v souvislosti se Smlouvou vůči Dodavateli ze strany PDS.

5. Přebytek Smlouvy, přerušování či ukončení dodávky

- 6.1. V případech předvidaných Energetickým zákonem v § 51 (elektřina) či v § 74 (plyn) (dále jen „**Neoprávněný odběr**“), např. bude-li Zákazník opakovaně v prodlení se svými splatnými peněžními závazky vůči Dodavateli, které nesplní ani po předchozím upozornění ze strany Dodavatele, je Dodavatel oprávněn kdykoli přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi. Přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu újmy, včetně ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušováním, obnovením nebo ukončením dodávky při neoprávněném odběru elektřiny a/nebo plynu, které vůči Dodavateli uplatní PDS.
- 6.2. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu Zákazníkem a nahrazuje v rozsahu OM, na které se vztahuje, jakékoliv předchozí smluvní vztahy mezi Smluvními stranami; případně, je-li Zákazníkem povinný subjekt dle § 2 odst. 1 dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „ZSR“), nabývá Smlouva účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle ZRS. Je-li nabídka (tím se rozumí i návrh Smlouvy) ze strany Dodavatele časově limitována, k uzavření Smlouvy dojde jen v případě, že Zákazník akceptuje nabídku (v případě návrhu Smlouvy podepíše Smlouvu a doručí ji Dodavateli) v čase určeném Dodavatelem pro akceptaci nabídky. Zákazník je povinen podepsanou Smlouvu doručit Dodavateli neprodleně po jejím podpisu. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele lze na Smlouvě provést faksimilií tohoto podpisu. Doba trvání Smlouvy je sjednávána vždy ve Smlouvě, Smlouva může být sjednávána na dobu určitou (zpravidla 12 až 36 měsíců ode dne zahájení dodávky) s možností automatické prolongace či na dobu neurčitou. V případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou, pokud dodávka elektřiny a/nebo plynu trvá déle jak 36 měsíců (u Smluv uzavřených před 1.1.2022 se tato doba počítá od 1.1.2022), považuje se Smlouva za uzavřenou na dobu neurčitou.
- 6.3. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, platí, že se po uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy se Smlouva automaticky prodlužuje o 12 měsíců, a to i opakovaně, pokud kterákoliv ze Smluvních stran nevyhoví Smlouvou nejpozději tři měsíce a v případě Zákazníka – spotřebitele nejpozději dvacátý den před uplynutím doby trvání Smlouvy; výpověď musí být písemná a musí být druhé Smluvní straně v uvedené lhůtě prokazatelně doručena. Výpověď je účinná ke dni uplynutí doby trvání Smlouvy. V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku elektřiny a/nebo plynu nebo sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu pro více OM, posuzuje se doba trvání Smlouvy, jakož i automatická prolongace dle tohoto odstavce OP, u každého OM zvlášť, vždy podle dne skutečného zahájení dodávky pro dané OM. Cena v prodlouženém období trvání Smlouvy se stanoví způsobem specifikovaným ve sjednaném Ceníku. Toto ustanovení se neuplatní, pokud je Smlouva výslovně sjednávána bez automatické prolongace.
- 6.4. Smlouva může být ukončena následujícím způsobem, vždy však v písemné materializované formě:
- (i) dohodou Smluvních stran;
 - (ii) výpovědí Dodavatele či Zákazníka v případech stanovených zákonem, sjednaných ve Smlouvě či v těchto OP;
 - (iii) odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě:
 - a) Podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem specifikovaného ve Smlouvě, v těchto OP nebo definovaného v příslušných právních předpisech; nebo
 - b) opakovaného prodlení Zákazníka s plněním platebních povinností dle Smlouvy včetně prodlení s placením Záloh, Vyúčtování, nebo jiných plateb dle Smlouvy nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady

škody způsobené Neoprávněným odběrem elektřiny a/nebo plynu, když Zákazník nejedná bez zbytečného odkladu nápravu ani po upozornění ze strany Dodavatele; nebo

- c) Neoprávněného odběru (i v případě, že dojde pouze k naplnění formálních znaků Neoprávněného odběru); nebo
- d) zahájení insolvenčního řízení vůči Zákazníkovi nebo vstupu Zákazníka do likvidace; nebo
- e) neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem ze strany Zákazníka nejpozději k Požadovanému datu zahájení dodávek určenému ve Smlouvě;
- f) porušení informační povinnosti dle ust. 3.4 OP Zákazníkem

(iv) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě:

- a) uplatnění práv Zákazníka dle ust. 6.7. OP;
- b) vydání pravomocného rozhodnutí o úpadku Dodavatele;
- c) porušení povinností Dodavatele, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo definováno v právních předpisech.

(v) výpovědi v případě zániku vlastnického či užívacího práva Zákazníka k Odběrnému místu; výpovědní doba je 15 dní a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli; zánik vlastnického či užívacího práva je Zákazník povinen Dodavateli prokázat;

- 6.5. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoliv Smluvní strana jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 6.6. Zákazník je dále oprávněn vypovědět Smlouvu v případě, že Dodavatel zvýší cenu za dodávku elektřiny a/nebo plynu dle Ceníku nebo změnil jiné smluvní podmínky dle ust. 9.1. OP, a to bez udání důvodu, do desátého dne před účinností této změny. Výpověď je účinná ke dni předcházejícímu dni účinnosti změny. Právo vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce však Zákazníkovi nevzniká z důvodu změny OP v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným předpisem nebo z důvodu zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků. Lhůta pro výpověď je zachována, je-li výpověď odeslána Dodavateli poslední den lhůty.
- 6.7. Zákazník – spotřebitel má dle § 1829 a násl. OZ právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.
- 6.8. V případě změny dodavatele má Zákazník – spotřebitel dle § 11b odst. 1 Energetického zákona právo vypovědět Smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele ve lhůtě do patnáctého dne po Skutečném zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 6.9. Zákazník – spotřebitel je dále oprávněn vypovědět Smlouvu do 15 dnů ode dne zahájení dodávky, pokud Smlouvou za něho uzavřel v zastoupení zprostředkovatel; výpovědní doba je 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. 6.10. Pro odstoupení od Smlouvy dle ust. 6.7. je pro Zákazníka – spotřebitele dostupný formulář, který je uveřejněn na <https://www.epet.cz/vypoved-smlouvy/>.
- 6.10. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Výpověď Smlouvy je účinná okamžikem stanoveným v zákoně, příp. sjednaným ve Smlouvě. Odstoupením od Smlouvy či výpovědí Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za plnění již poskytnutá. Dodavatel ukončí dodávku elektřiny a/nebo plynu k poslednímu dni trvání Smlouvy či k nejbližšímu možnému termínu, není-li možné z procesních důvodů dodávku ukončit k poslednímu dni trvání Smlouvy (např. v případě odstoupení od Smlouvy, kde Smlouva končí dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně).
- 6.11. Kromě práva Zákazníka – spotřebitele vypovědět Smlouvu dle ust. 6.9. OP, v ostatních případech tzv. přepisu může být Smlouva ukončena vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník poskytne Dodavateli úplné, nezavádějící a pravdivé údaje a doloží, že dochází ke skutečnému ukončení odběru elektřiny a/nebo plynu v OM z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti, změny sídla či bydliště/pobytu v místě na adrese OM, a z následujících podmínek:
- (i) Zákazník písemně požádá Dodavatele o ukončení dodávky z důvodu skutečného ukončení odběru elektřiny a/nebo plynu Zákazníkem v OM

prostřednictvím formuláře dostupného na Webových stránkách či jiným písemným způsobem (včetně e-mailu), s uvedením a doložením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem;

(ii) budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný PDS;

(iii) Dodavatel za Zákazníkem neevduje splatnou pohledávku; a

(iv) Zákazník se nedopustí Podstatného porušení Smlouvy.

6.12. V případě, že Zákazník zemře a do jeho práv a povinností ještě nevstoupí jeho právní nástupce, Smlouva se automaticky zruší v případě, kdy není uhrazena Záloha déle jak 30 dní, a to uplynutím 30. dne prodlení s úhradou Zálohy.

6.13. V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku elektřiny a/nebo plyn nebo sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu pro více OM a požaduje skutečné ukončení odběru elektřiny a/nebo plynu pouze pro některé z nich, považuje se takovéto ukončení dodávky pouze za změnu Smlouvy ve vymezení OM, když pro ostatní OM zůstává Smlouva v platnosti beze změny.

6.14. Oznámi-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží (například v upomínce), automaticky neplatí, že Dodavatel mamý uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.

7 Součinnost Zákazníka

Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli bez zbytečného odkladu maximální součinnost potřebnou pro plnění či ukončení Smlouvy, zejména

(i) poskytne součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s OTE či příslušným PDS týkajících se OM Zákazníka (především v rámci procesu změny dodavatele a splnění požadavků PDS v souvislosti s poskytnutím Distribučních služeb), (ii) nezpůsobí svým jednáním či opomenutím nezahájení či nemožnost dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy, (iii) poskytne Dodavateli správné, úplné a pravdivé informace mající vliv na řádné plnění či ukončení Smlouvy, včetně informací týkajících se distribuce elektřiny a/nebo plynu či nestandardních ujednání s PDS (např. existence smlouvy o připojení na dobu určitou), jakož i oznámi jejich změnu bez zbytečného odkladu poté, co změna nastane, (iv) bude mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS. Pokud Zákazník poruší tuto povinnost (a to v kterékoliv části uvedené výše v (i) až (iv)), je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu dle ust. 5.4. (ii) OP. Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za újmy vzniklé porušením povinností součinnosti dle tohoto článku ze strany Zákazníka.

8 Ochrana osobních údajů

8.1. Dodavatel může při realizaci smluvního vztahu se Zákazníkem dle Smlouvy zpracovávat osobní údaje Zákazníka i osobní údaje osob účastnících se na straně Zákazníka realizace tohoto vztahu, které Zákazník v souvislosti s realizací tohoto vztahu Dodavateli poskytí. Podrobné informace o zpracovávání osobních údajů Dodavatelem jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na <https://www.epet.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju/>.

9 Závěrečná ustanovení

9.1. Dodavatel má právo OP a/nebo Ceník a/nebo Ceník vybraných služeb jednostranně měnit v jakékoliv jejich části, nebo i v celém rozsahu z důvodu (i) významné změny na trhu s elektřinou a/nebo plynem, (ii) významného nárůstu či poklesu nákladů na zajištění dodávky elektřiny a/nebo plynu či Distribučních služeb, (iii) změny obchodní politiky či strategie Dodavatele, (iv) významné změny zavedené praxe na energetickém trhu, (v) legislativní změny či (vi) jiné významné změny okolností, které mají dopad na uskutečňování dodávek elektřiny a/nebo plynu a zajišťování Distribučních služeb do OM Zákazníka. Zvýšení cen za dodávku elektřiny a/nebo plynu nebo změny jiných podmínek dodávek elektřiny a/nebo plynu je Dodavatel povinen uveřejnit na Webových stránkách. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel bude informovat o zvýšení cen za dodávku elektřiny a/nebo plynu nebo změny jiných smluvních podmínek dodávek elektřiny a/nebo plynu a) Zákazníka, který je Spotřebitelem či podnikající fyzickou osobou (OSVČ) s roční spotřebou plynu do 630 MWh či odbírající elektřinu z hladiny nízkého napětí, e-mailem odeslaným na kontaktní e-mailovou adresu Zákazníka či vložení oznámení do Zákaznického portálu Dodavatele a zároveň posláním SMS s informací, že Zákazník má oznámení uloženo na Zákaznickém portálu Dodavatele, či písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, pokud Zákazník neuvedl kontaktní e-mailovou adresu, b) ostatní Zákazníky prostřednictvím uveřejnění nového Ceníku či nového znění obchodních podmínek na svých webových stránkách, a to nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti.

Případné právo Zákazníka vypovědět Smlouvu z důvodu zvýšení ceny či změny OP lze uplatnit způsobem dle ust. 6.6. OP.

9.2. Dodavatel je oprávněn při oznámení zvýšení ceny za dodávku elektřiny a/nebo plynu či nových OP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup pro výpověď Smlouvy se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými OP neuplatní a platí pro ně Ceník či OP dosavadní.

9.3. Smlouva může být v rozsahu jakékoliv změny osobních, kontaktních a fakturačních údajů Zákazníka anebo výše Záloh měněna nepísemným dodatkem na základě požadavku jedné ze Smluvních stran na změnu Smlouvy, a to ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem, pokud ani jedna ze Smluvních stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy dodatkem písemným. Návrh Smlouvy či jejích změn ze strany Dodavatele je vždy odvolatelný.

9.4. Kolizní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují. Odchylně od § 558 OZ mají dispositivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi.

9.5. Zákazník, který je fyzickou osobou, je v souladu s § 17 odst. 7 písm. e) Energetického zákona oprávněn obrátit se na ERÚ (www.eru.cz) jakožto orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v oblasti energetiky s návrhem na rozhodnutí sporu s Dodavatelem, např. o splnění povinností ze Smlouvy, sporu o určení, zda Smlouva vznikla, trvá nebo zanikla, jakož i sporu o poskytnutí náhrady za nedodržení stanovených standardů kvality dodávek a služeb dle Smlouvy.

9.6. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení aplikovatelných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a o elektronickém podpisu. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faksimilií tohoto podpisu. Veškerá sdělení, oznámení a dokumenty (dále jen „Podání“) mezi Dodavatelem a Zákazníkem budou doručovány alespoň jedním z následujících způsobů:

a) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za dodané příjemci třetí pracovní den po jeho odeslání, nebude-li prokázáno jinak;

b) obyčejným dopisem; Podání bude považováno za dodané příjemci třetí pracovní den po jeho odeslání, nebude-li prokázáno jinak;

c) osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za dodané dnem pokusu o dodání nebo předání k doručení kurýroví, nebude-li prokázáno jinak;

d) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržení zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15:00 hod., jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno;

e) doručením do datové schránky.

9.7. Smluvní strany se dohodly, že kontaktní e-mailová adresa může být používána pro zasílání faktur, oznámení o zvýšení ceny za dodávku elektřiny a/nebo plynu či změny OP, jakož i pro ostatní komunikaci se Zákazníkem.

9.8. Pokud Zákazník vyjádří svůj souhlas s využíváním své poštovní a e-mailové adresy ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti k zaslání obchodních sdělení, je Zákazník oprávněn jej odvolat buď písemným sdělením, nebo u elektronických zpráv prostřednictvím odkazu v každé z nich.

9.9. Veškerá Podání jsou Smluvní strany povinny zasílat na adresy uvedené ve Smlouvě nebo jiné adresy, prokazatelně sdělené jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně jako kontaktní. Pokud Zákazník nemá ve Smlouvě uvedenu e-mailovou adresu, může Dodavatel, je-li Zákazníkem kontaktován prostřednictvím elektronické pošty, požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka.

9.10. Pokud Dodavatel bude mít odůvodněnou pochybnost nebo podezření, že nejedná se Zákazníkem nebo jeho oprávněným zástupcem, může odmítnout nebo pozdržet provádění jednání požadovaných Zákazníkem nebo jeho zmocněncem do doby hodnověrného prokázání totožnosti Zákazníka nebo řádnosti zmocnění zmocněnce, např. písemným Zákaznickovým prohlášením nebo instrukcí s ověřeným podpisem.

9.11. Hovorně, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, může být zpoplatněno dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

9.12. Zákazník ve smyslu § 1834 OZ výslovně žádá o poskytování služeb a/nebo dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud bylo takové datum započítáno dodávkou sjednáno ve Smlouvě, a Smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.

- 9.13. Zákazník je oprávněn postupovat pohledávky vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem Dodavatele.
- 9.14. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas k postoupení Smlouvy na třetí osobu, tj. v souladu s § 1895 a násl. OZ je Dodavatel oprávněn postoupit na třetí osobu své práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části.
- 9.15. Žádná ze Smluvních stran bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou, právních, účetních či daňových poradců či auditorů, spolupracujících inkasní agentury, PDS či OTE, přičemž je povinná je zavázat povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je uvedeno v tomto ustanovení, a případů, kdy tak stanoví právní předpis či je nezbytné předat informace účastníkům trhu s elektřinou/plynem za účelem řádné realizace Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto ustanovení trvá po dobu trvání Smlouvy, jakož i dva roky po jejím ukončení.
- 9.16. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují do 30 dnů ode dne, kdy zjistí tuto skutečnost, takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy nahradit dohodou ustanovením platným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejblížežím účelem a smyslem.
- 9.17. V případě, že je Smlouva uzavřena s podnikatelem, Smluvní strany vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 OZ (tzv. adhezní smlouvy) na Smlouvu.
- 9.18. Dodavatel výslovně vylučuje přijetí nabídky Dodavatele Zákazníkem s odkazem na obchodní podmínky Zákazníka. Smlouvu lze uzavřít výlučně dle těchto OP. Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ vylučuje v souvislosti s touto Smlouvou přijetí jakéhokoliv návrhu nebo nabídky s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou tedy nebude považována za přijetí nabídky.
- 9.19. Smluvní strany sjednávají v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že místně příslušným soudem k řešení sporů mezi Smluvními stranami je obecný soud Dodavatele.
- 9.20. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k podstatné změně okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 občanského zákoníku, je znevýhodněná Smluvní strana oprávněna vyzvat druhou Smluvní stranu k obnovení jednání o Smlouvě a úpravě smluvních podmínek v ní obsažených. Smluvní strany se zavazují jednat o úpravě smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě tak, aby byla jejich práva a povinnosti sjednána co nejvíce ve vzájemné rovnováze. Nehodnou-li se Smluvní strany na úpravě smluvních podmínek do 30-ti dnů od obdržení výzvy znevýhodněné Smluvní strany, je znevýhodněná Smluvní strana oprávněna s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy.
- 9.21. Tyto OP jsou platné a účinné 15. srpna 2022.

